

AGBs

1. Geltungsbereich

Mit Ihrem Antrag auf Registrierung als Teilnehmer an der Steffens VIP-Kunden Karte erkennen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Teilnehmer kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet hat und in Deutschland wohnhaft ist, für Zwecke ihres privaten Bedarfs (also nicht für Zwecke einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit.) Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Einzelunternehmungen, Personengesellschaften, juristische Personen des privaten Rechts und juristische Personen des öffentlichen Rechts. Möbel Steffens behält sich vor, die Aufnahme von Teilnehmern in das Steffens VIP-Kunden Karten-Programm ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Teilnahme am Treue-Bonus-Programm ist kostenlos. Eigentümer der Steffens VIP-Kunden Karte bleibt Möbel Steffens. Der VIP-Kunden Karten Inhaber hat die Sorgfaltspflicht für seine persönlichen Daten, insbesondere für Adressdaten für den Versand von Bonus-Gutscheinen. Jeglicher Adressänderungen sind vom VIP-Kunden bei Möbel Steffens zu melden.

2. Sammeln von Treue-Bonus

Inhaber der Steffens VIP-Kunden Karte bekommen mit deren Vorlage für alle Wareneinkäufe oder dem Bezug von Dienstleistungen innerhalb des jeweiligen Kalenderjahres (Jan-Dez), auf das jeweilige VIP-Kunden Konto einen Bonus von 1% des bezahlten Kaufpreises gutgeschrieben. Die Vorlage der Steffens VIP-Karte muss bei Einkäufen mit förmlichen Kaufvertragsabschluss währenddessen erfolgen, beim Kauf an der Kasse vor dem Bezahlen, in beiden Fällen unaufgefordert. Bei nachträglicher Vorlage besteht kein Anspruch auf einen Treue-Bonus. Der Bonus wird dem VIP-Konto gutgeschrieben sobald die Ware vollständig bezahlt ausgeliefert ist. Auch bei Begleichung des Warenkaufpreises durch einen Steffens-Einkaufsgutschein wird der Bonus gutgeschrieben, während der Kauf von Steffens-Einkaufsgutscheinen nicht bonusbegünstigt ist. Der Systembetreiber behält sich das Recht vor, wenn die Voraussetzungen für den Erhalt des Treue-Bonus im nachhinein entfällt, bei jeder Form der Rückabwicklung eines Vertrages für den Treue-Bonus gutgeschrieben wurde, sowie bei Fehlbuchungen oder Missbrauch, die Erstattung des Gegenwertes des zu unrecht gewährten Treue-Bonus zu verlangen, sofern eine Stornierung des Treue-Bonus nicht mehr möglich ist... Weicht der registrierte Inhaber vom tatsächlichen Inhaber der Karte ab, erfolgt die Vergütung von Treue-Bonus an den tatsächlichen Inhaber der Karte mit Wirkung für den registrierten Inhaber. Eine Haftung seitens Möbel Steffens oder des Systembetreibers für missbräuchliche Verfügungen Dritter ist ausgeschlossen. Die Karte ist Eigentum des Herausgebers und muss bei Missbrauch auf Verlangen zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie, das Objektaufträge von der Bonusregelung ausgenommen sind. Keine Einkäufe dritter auf die VIP-Kunden Karte, nur die Ehefrau bzw. Ehemann und Kinder unter 18 Jahren im Haushalt lebend.

3. Verrechnung/Auszahlung von Treue-Bonus

Steffens VIP Kunden deren VIP-Konto jeweils am 31.12 eines Jahres ein Guthaben von mind. 5,00 € ausweist, erhalten Ihnen persönlichen Bonus-Gutschein unaufgefordert zugesandt. Werte darunter verfallen und werden nicht mit einem Bonus-Gutschein ausgeschüttet. Der Bonus-Gutschein wird im Januar des Folgejahres verschickt und hat eine Gültigkeit bis zum 31.12. des jeweiligen Jahres. Danach verliert der ausgestellte Bonus-Gutschein seine Gültigkeit. Eine Stückelung und Verlängerung der Bonusgutscheine ist nicht möglich. Zur Einlösung sind der Bonus-Gutschein und die Steffens VIP-Karte während des Vertragsabschlusses oder an der Kasse vorzulegen. Ausgeschlossen sind hier Aufträge und Restzahlungen die zur Auszahlung der Bonus-Gutschrift geführt hat. Der Treue-Bonus kann auch beim Steffens Spar-Max eingelöst werden. Von der Einlösung ausgeschlossen sind gastronomische Betriebe im Einrichtungshaus, der Steffens Online-Shop sowie Inkasso offener Restzahlung bei Lieferung und Montage durch Steffens Möbelschüler und das Teppichstudio. Bei Verlust des Steffens Bonus-Gutscheines hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatz bzw. auf Einlösung. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht. Bei Versand des Bonus-Gutscheines an die falsche Adresse haftet Möbel Steffens nicht. Die Einlösung eines Bonus-Gutscheines durch dritte ist nicht ausgeschlossen führt jedoch nicht zur doppelten Einlösung bzw. Ersatz des Gutscheines.

4. Verlust und Beschäftigung der Steffens VIP-Kunden Karte

Bei Verlust der Steffens VIP-Kunden Karte wenden Sie sich an uns. Sie können den Verlust schriftlich, per Mail oder telefonisch melden. Es wird Ihnen schnellstmöglich eine Ersatzkarte zuge-

schiekt. Die bereits getätigten Einkäufe (Kalenderjahr) bleiben auf Ihrem VIP-Kunden Konto bestehen.

5. Datenschutz

Die Filiale registriert und speichert bei Ausgabe der Steffens VIP-Kunden Karte die notwendigen Stammdaten des Kontoinhabers. Diese setzen sich aus Anrede, Name und Anschrift zusammen. Diese werden von der erfassenden Filiale an den Systembetreiber zur Speicherung und Verwaltung des Treue-Bonus übermittelt. Die Filiale registriert und speichert auch die freiwilligen Angaben des Kontoinhabers und übermittelt diese ebenfalls an den Systembetreiber zur Speicherung und Verwaltung. Bei der Gewährung bzw. dem Einzug von Treue-Bonus werden von der Filiale die so genannten Programmdateien registriert und zur Verarbeitung und Verwaltung gespeichert. Diese sind die Daten, die für die Berechnung des gewährten Treue-Bonus bzw. deren Einzug benötigt werden. Sie setzen sich bei der Gewährung von Treue-Bonus aus Teilnehmererkennung, Datum/Uhrzeit der Transaktion, Kennziffer der Filiale, Informationen über die Höhe der Transaktion und gekauften Waren bzw. Dienstleistungen nach Warengruppen zusammen. Beim Einzug von Treue-Bonus werden Teilnehmererkennung, Einzugsdatum, -uhrzeit, Kennziffer der Filiale, Informationen über die Höhe der Transaktion und gekaufter Waren bzw. Dienstleistungen (nach Warengruppen) und die Höhe des eingezogenen Treue-Bonus erfasst. Die vorgenannten Daten werden von der Filiale registriert und gespeichert zum Zweck der Verwaltung des Treue-Bonus und verarbeitet, verwaltet und elektronisch gespeichert. Sofern der Teilnehmer ausdrücklich sein Einverständnis erklärt hat, können der Systembetreiber und sämtliche am Steffens VIP-Kunden Karten-System teilnehmenden Filialen die obigen Daten für eigenen Zwecke der Marktforschung und Marketingaktionen speichern und nutzen. Dies beinhaltet auch, dass eine andere als die erhebende Filiale die Stammdaten für deren eigene Marktforschung und Marketingaktionen nutzen darf und der Systembetreiber ist, die Daten an diese zu übermitteln. Eine Weitergabe von Daten an Dritte, außerhalb des hier zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses, erfolgt nicht. Der Teilnehmer kann sein Einverständnis gemäß Bundesdatenschutz jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber der Möbel Steffens widerrufen. Der Widerruf ist ohne Einfluss auf das hinsichtlich der VIP-Kunden Karte bestehende Vertragsverhältnis. Seine Rechte nach §§ 6, 19, 34, 35 BDSG (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung) kann der Teilnehmer durch schriftliche Erklärung gegenüber der Möbel Steffens ausüben. Mit Kündigung der Mitgliedschaft am Treue-Bonus-Programm werden die Stammdaten, Programmdateien und freiwillige Angaben des Teilnehmers gelöscht.

6. Änderung von Teilnahmebedingungen und Treue-Bonus-Programm

Die Filiale in Verbindung mit dem Systembetreiber behalten sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, insbesondere zur Unterbindung von Missbräuchen. Über die Änderungen erhält der Teilnehmer unter seiner registrierten Anschrift eine schriftliche Mitteilung. Widerspricht der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats schriftlich gegenüber dem Systembetreiber, gelten die Änderungen als genehmigt, wenn der Teilnehmer hierauf in der Mitteilung gesondert hingewiesen worden ist. Als Genehmigung gilt auch, wenn der Teilnehmer sich nach Erhalten der geänderten Bedingungen neue Treue-Bonus gutschreiben lässt. Die Filiale und der Systembetreiber sind berechtigt, das Steffens VIP-Kunden Karten Treue-Bonus-Programm unter Einhaltung einer Frist von einem Monat bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne eine solche Frist, zu verändern oder einzustellen.

7. Haftung

Die Filiale und Systembetreiber sowie deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Die Haftung ist auf den vorhersehbaren Schaden sowie der Höhe nach auf den Gegenwert des maximalen Kartenguthabens begrenzt. Der Systembetreiber übernimmt keine Haftung für die von den Filialen zu erbringenden Leistung, die zur Erteilung von Treue-Bonus führen.

8. Schlussbestimmungen

Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Sofern der Teilnehmer Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, ist der Gerichtsstand an unserem Standort. Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen.

So einfach bekommen Sie Ihre Karte!

- Füllen Sie den Antrag einfach aus und geben Sie ihn am besten sofort an der Information ab – so kommen Sie gleich in den Genuss aller exklusiven Vorteile der **VIP-Kunden-Karte!**
- Ihre persönliche **VIP-Kunden-Karte** bekommen Sie sofort persönlich ausgehändigt!
- Der bis dahin gesammelte Treue-Bonus Ihrer Sofortkarte wird auf Ihre **VIP-Kunden-Karte** automatisch übertragen



Steffens VIP-Kunden- Karte

Mehr als eine Bonus-Karte



WOHN-ERLEBNIS STEFFENS GMBH & CO. KG

Auf den Schmaläckern 43 · 21769 Lamstedt

Mo. - Fr. 9.30 – 19.00 Uhr · Sa. 9.30 – 18.00 Uhr

Tel. 0 47 73 / 79 64 · Fax 0 47 73 / 3 21

info@moebel-steffens.de · www.moebel-steffens.de



Steffens VIP-Kunden-Karte-Antrag



Ja, ich möchte alle Super-Vorteile der Steffens VIP-Kunden-Karte nutzen!

Ab sofort Treue-Bonus sammeln!

Bitte Antrag in Druckbuchstaben ausfüllen und unterschreiben.

Anrede Frau Herr Titel Ihre VIP-Kartennummer:

Vorname

Nachname

Straße/Nr.

Postleitzahl **Ort**

Telefon **Mobil**

Geburtsdatum

Verpassen Sie nichts und profitieren Sie noch mehr!

Nutzen Sie unseren regelmäßigen E-Mail Newsletter und profitieren Sie von vielen weiteren Vorteilen, Events und an Sie gerichtete Werbung z.B. Sonderangebote, Rabattaktionen, Produkt- und Dienstleistungsinformationen. Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, geben Sie bitte hier Ihre Email-Adresse an. Ihre Einwilligung für den Erhalt des E-Mail Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

E-Mail

Wie ist Ihre Wohnsituation?

Haus Wohnung | Balkon Terrasse Garten

Datum

Unterschrift des Kunden

Interner Bearbeitungshinweis

Hat der Kunde die VIP-Kunden Karte mitgenommen? ja nein

Muss die VIP-Kunden Karte zugeschickt werden? ja nein

Einverständnis-Erklärung: Durch meine Unterschrift bestätige ich meine Volljährigkeit und die Richtigkeit der obigen Angaben. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der Steffens **VIP-Kunden Karte** habe ich gelesen und bin mit der Geltung einverstanden. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine oben genannten Basisdaten und auch die durch den Einsatz der **VIP-Kunden Karte** entstehenden Punktedaten von Steffens verarbeitet und genutzt werden dürfen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber Möbel Steffens widerrufen.



Ihre VIP-Kartennummer:

VIP-Kunden-Karte Ihre Vorteile auf einen Blick



Mehr sparen

Das lohnt sich immer: Bei jedem Einkauf schreiben wir Ihrem Steffens-VIP-Konto einen bestimmten Prozentsatz des Einkaufswertes gut. Ihr Guthaben zahlen wir Ihnen dann als Einkaufsgutschein aus.



Mehr erfahren

Als Steffens-VIP-Kunde informieren wir Sie regelmäßig vorab über unsere Sonderaktionen – per Post oder Newsletter.



Mehr profitieren

Freuen Sie sich auf exklusive Steffens-VIP-Angebote und kaufen Sie bei uns zu unschlagbar günstigen Steffens-Konditionen ein.



Mehr bekommen

Service wird bei uns sehr groß geschrieben. Sie als Steffens VIP-Kunde erhalten exklusive Vorteile wie z.B. den kostenlosen **Mietanhänger-Service** für Ihre bestellte Ware, die dreimonatige **Umtausch-Garantie*** für originalverpackte und unbenutzte Ware, die 14-tätige **Bestpreisgarantie** und die vorteilhafte **VIP-Finanzierung** mit supergünstigen Angeboten unserer Hausbank.

* Ausgenommen extra bestellte oder angefertigte Artikel (z.B. Einbauküchen, Matratzen) und Hygieneartikel.